STerCO SERWIS
NAPRAWA STEROWNIKÓW

FORMULARZ ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO

(WYPEŁNIJ DRUKOWANYMI LITERAMI)

TYP USŁUGI (zaznacz X w wybranych polach)	☐ GWARANCYJNA NAPRAWY ☐ NAPRAWA ODPŁATNA	☐ AKCEPTUJĘ KOSZTY BEZ WCZEŚNIEJSZEJ WYCENY DO KWOTY …… (opcja ta przyspieszy naprawę)

DANE ZGŁASZAJĄCEGO – DO ZWROTU URZĄDZENIA

Imię …… Nazwisko ……

Nazwa firmy ……

Ulica …… Nr domu …… Nr lokalu ……

Kod pocztowy …… - …… Miejscowość ……

Telefon …… E-mail ……

DANE DO FAKTURY (tylko w przypadku firmy)

Nazwa firmy …… NIP ……

Ulica …… Nr domu …… Nr lokalu ……

Kod pocztowy …… - …… Miejscowość ……

MODEL STEROWNIKA	NUMER SERYJNY	PRODUCENT KOTŁA

DOKŁADNY OPIS OBJAWÓW USZKODZENIA LUB NIEPRAWIDŁOWOŚCI W PRACY

JAK CZĘSTO WYSTĘPUJE USTERKA? (zaznacz X)

☐ stale ☐ kilka razy dziennie ☐ raz dziennie
☐ kilka razy na tydzień ☐ raz na tydzień ☐ rzadziej

Potwierdzam:

1. Jestem poinformowany o tym, że w przypadku usług nie objętych gwarancją na wcześniejszą wykonaną naprawę, diagnostyka i wycena naprawy sterownika jest odpłatne i wynosi 75zł. W przypadku zaakceptowania kosztów naprawy oplata nie jest pobierana.
2. Zgadzam się na koszty logistyki zwrotnej w kwocie 35zł (w przypadku realizacji usługi wysyłkowo).
3. Jestem świadomy o możliwości utraty parametrów, ustawień sterownika w razie konieczności przywrócenia ustawień fabrycznych czy wymiany oprogramowania wraz z mikroprocesorem.
4. Potwierdzam prawdziwość informacji zawartych w zgłoszeniu serwisowym oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji usługi oraz w celach rozliczeń rachunkowych i podatkowych na podstawie art6 pkt 1 lit B) i f) RODO.

☐ STEROWNIK PO NAPRAWIE ODBIORĘ OSOBIŚCIE

DATA ZŁOSZENIA _ _ - _ _ - _ _ _ _

Podpis Zlecającego Usługę

Ważne Informacje:

Administratorem danych jest STerCO Aneta Maciejewska z siedzibą w Głuchowie 64-020, ul. Sosnowa 5. Kontakt telefoniczny 607363348, e-mail: serwis@sterco.pl. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celu kontaktu ze Zleceniodawcą w sprawach dotyczących zlecenia. Administrator może powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom współpracującym takim jak firmy kurierskie w celach niezbędnych do zrealizowania usługi. Podanie danych jest dobrowolne, ale stanowi warunek do realizacji zamówienia usługi naprawy.