FORMULARZ REKLAMACYJNY

NAPRAWA GWARANCYJNA

Model sterownika:

Imię i Nazwisko zgłaszającego:

Nr telefonu kontaktowego:

Adres E-mail:

Adres do zwrotu sterownika:

Dokładny opis usterki, problemu:

Data i podpis:

**Ważne Informacje:**

1. Prosimy o spisanie ustawień parametrów pracy kotła przed wysłaniem sterownika do naprawy. Parametrów nie zmieniamy, chyba że zachodzi konieczność do pełnego sprawdzenia sterownika, dlatego też warto je sobie spisać.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi i reklamacji usług, zamówień oraz w celach rozliczeń rachunkowych i podatkowych na podstawie art. 6 pkt 1 lit. B) i f) RODO.
3. Administratorem danych jest STerCO Aneta Maciejewska z siedzibą w Głuchowie (64-020) przy ul. Sosnowa 5. Aby skontaktować się z nami, wyślij wiadomość email: [serwis@sterco.pl](mailto:serwis@sterco.pl) lub zadzwoń pod numer tel. 607 363 348. Odbiorcami danych osobowych są obsługujące administratora firmy kurierskie i zewnętrzne firmy z którymi współpracujemy w celach niezbędnych do zrealizowania usługi.
4. Dane będą przechowywane w czasie niezbędnych do zrealizowania celu.
5. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. Podanie danych jest dobrowolne, ale stanowi warunek do realizacji zamówienia, usługi. Nie podanie tych danych uniemożliwi jej zawarcie.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu reklamacji (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz.U.2016r. poz.922).

Wyrażam zgodę

Data i podpis